

小动物一样。他们站得很靠拢,这样能碰、绕圈,还会踩到别人的脚上。当孩子长大以后,他们就会被教育,怎么向对方致意,怎么保持适宜的距离。在各种不同的文化中,这种空间习惯的差异也是很大的,对于空间运用的认知,也会影响跨文化商务沟通的成败。

国际商务谈判是面对面的商务沟通,可是两者之间的距离多少才合适,不同的国家有不同的习惯。阿拉伯人交谈时喜欢站得很近,他们之间的距离不到0.5米,多于这个距离便表示不友好;美国人交谈时喜欢彼此离得远一些,一般是超过0.6米,少于这个距离便感到不舒服;但对于中国人来说,0.5米是通常的距离。一位美国人去阿拉伯国家谈石油合作生意时,就是因为他不了解阿拉伯人的这种空间语而差点丢掉一笔大生意。谈兴正浓时,阿拉伯人凑上来,离他不到0.2米,他感到不舒服,便向后退了一步,阿拉伯人有点吃惊,但还是凑了上来,他刚要后退,他的同事急忙摆手暗示,他便在这种不舒服的距离下达成了交易。

#### 五、沉默语

不同的文化对沉默有不同的理解。在欧美一些国家,如美国、德国,言语的沟通是相互的、重叠的,谈话是一种双向的过程,说话者一停止,听者便马上回应,中间几乎没有停顿。如果认为对方的观点不对,他们常常用沉默表示。所以,欧美人认为,沉默是消极的,它意味着否定。而在东亚国家,如中国、日本,提问和回答问题之间常常会有几秒的停顿,事实上,他们常用沉默作为回答。中国人常用“默许”这个词来解释沉默便是一个很好的例子。在这些国家,沉默表示你在倾听,在虚心向别人学习,在认真考虑对方的建议。所以,在东亚国家,沉默是积极的,它意味着尊重。

在商务谈判中,如果一方提出一个商务建议,另一方保持沉默,对一些欧美人来说,它表示不同意;对一些亚洲人来说,它表示可以,或正在考虑。所以,当美国人报出一个价格,发现日本人没反应时,便马上又降价,日本人轻而易举地获得了更低的价格。事后,美国人抱怨日本人不诚实,日本人讥笑美国人傻,其实都是不了解对方对沉默语涵义的理解。

身势语作为文化的一部分,在国际商务谈判中的作用是不容忽视的。由于文化差异的原因,相同的身势语在不同国家表示的意思往往不同,有时甚至相反。如果谈判者根据自己国家的文化习俗去使用身势语,去判断它国商人身势语的意思,并以此做出决策,轻则发生误会,产生摩擦,重则导致谈判失败。成功的国际商务谈判者除了是一位优秀的善于察言观色的观察家外,还必须是一位跨文化的专家。

#### 参考文献:

- [1] Sana Reynolds, Deborah Valentine 张微译, 跨文化沟通指南, 清华大学出版社, 2004.
- [2] 白远: 国际商务谈判, 中国人民大学出版社 2002.
- [3] 邓炎昌 刘润清: 语言与文化, 外语教学与研究出版社, 2003.
- [4] 关世杰: 跨文化交流学, 北京大学出版社, 1995
- [5] 理查德·D·刘易斯, 文化的冲突与共融, 新华出版社 2002.
- [6] MBA 核心课程编译组, 国际商务, 九州出版社, 2003.

## 试论

# 郑观应的商战思想

■朱鸿翔 上海财经大学经济学院

[摘要] 郑观应是我国近代历史上著名的资产阶级思想家,也是资产阶级实业家,由于他特殊的从商经历,他所提出的许多商务思想不仅和同时代人相比更为系统深入,而且还为后来的许多思想家所汲取。本文剖析了商战这一郑观应最具代表性的思想,并揭示了这一思想产生的时代背景和积极意义。

[关键词] 郑观应 商务 商战

### 一、郑观应其人及其所处时代的经济特征

郑观应(1842~1921年),亦作官应,字正翔,号陶斋,别号杞忧生、慕雍山人等,广东中山县人,郑观应一生阅历极其丰富,十九岁科举不第后他即赴上海学习商务。他既在外国资本主义企业中担任过高级买办,又曾以商股代表身份在洋务派举办的官督商办企业里担任要职,此外,他还亲手创办过公司,如荣泰驳船公司。郑通晓英语,曾游历过很多国家,这些为他日后经济思想的形成无疑提供了经验基础。

郑观应所处的时代是中国一步步沦为半封建半殖民地社会的时期,资本主义在用枪炮和鸦片打开中国的大门后强迫中国签订了一系列不平等条约,根据这些条约,清政府被迫开放商埠,到19世纪90年代初期已增至30多处。作为国家主权象征的海关管理权也为外国人所垄断,除海关总税务司外,外国人还逐渐把持了各地相继成立的税务司职位。清政府在为还付赔款和镇压农民起义过程中借的大量外债都是以海关关税作担保,因此部分海关关税的处理权也落入外国人手中,加上原来已有的协定关税的特权,以及后来的有关洋货进口的种种优待规定,这些都为外国资本主义加强对华的商品输出提供了更加有利的条件。

外国资本主义的经济侵略,不仅对中国封建经济的基础起了解体的作用,同时又给中国资本主义生产的发展造成了某些客观的条件和可能。“中国人不仅在思想上引起了剧变,而且反映到实践中是一批新式企业的相继建立。清政府内部的一些官僚在洋务运动中创办了军用企业和民用企业,这些企业大部分采用官督商办的形式,因此带有浓厚的封建性和买办性的烙印。十九世纪六、七十年代,民族资本主义企业也相继出现。近代工业企业的创办为郑观应商战思想提供了实践基础。

在郑观应之前中国已经有很多先进人物提出了务商的思想,如魏源就主张开展正常的对外贸易,他认为林则徐在广东禁烟时清政府决定停止对英国的一切贸易是一个失误,因为“激变绝不由缴烟,而由于停贸易”,他还指出如果没有鸦片贸易,中国则可以在对外贸易中保持出超。他甚至提出在外商不向中国输出鸦片的前提下可以对其销往中国的洋米免税,可见,魏源是不赞成搞闭关锁国禁绝贸易政策的。洪仁玕在论述对外贸易时,主张对外国通商,同时应制定“一定之章程”“一定之礼法”,通商只限于正当贸易,鸦片不准出口,“走私者杀无赦”。洋务运动的官方代

表人物则大都认为发展经济以振兴商务为中心,具有不同程度的重商倾向。同治十年,他又指出资本主义国家“恃商为国本”“商富即国富”,显示了此时他已经将兴商上升到一个新的高度。薛福成提出的以商为纲思想与郑的思想则有异曲同工之处。他说:“昔商君之论富强也,以耕战为务。而西人之谋富强也,以工商为先。”表明他已接受了以商谋富强的思想。这些思想,无疑为郑观应商战思想的形成提供了先验。郑观应结合自身丰富的实际经历,将商战思想总结的更加全面系统,并且明确提出了以经济手段反侵略,也即为商战的概念。

## 二、郑观应商战内涵

郑观应提出的商战,顾名思义也就是发展中国的资本主义工商业,以商业竞争为手段,最终战胜外国资本主义的经济侵略,这也是我国近代第一个明确提出商战概念的资产阶级改良派。

郑观应针对当时清政府“购铁舰,建炮台,造枪械,制水雷,设海军,操陆阵,讲求战事,不遗余力”的情况明确提出了“习兵战,不如习商战”。在《商战下》篇中,郑观应称兵战为“有形之战”,商战叫“无形之战”,主张“备有形之战,以治其标”;“裕无形之战,以固其本”。这句话指出了经济基础更为重要的道理,通过商业竞争使国家富强才能从根本上战胜外国资本主义。中国是一个传统的农业社会,商民在社会中历来地位低下,加上封建政权的有意压制,中国商业竞争力远逊于外国,因此郑观应提出要想与西人商战,就必须“初学商战于外人,继则与外人商战”。那么如何“决胜于商战”了?

### 1. 国家必须充当发展商业的支持力量的角色

郑观应提出我国欲兴商战也必须“借官力为扶持”,并明确提出了国家在商战中的作用:一是设立专门学校,培养专业人才;二是由专门的商务大臣制定有利于商业的税收制度;三是模仿西方制定规范的公司章程,使商业能够有序独立的运作。对于清政府对当时民间经济活动的压迫,郑观应指责其“但有困商之虐政,而无护商之良法。”他认为正确的做法是“用官权以助商力所不逮,而后战本固,战力纾也”。

### 2. 在工、农、矿、制造业等方面与外国展开全面竞争

郑观应没有单纯的就商论商,他认为要想与外国产品在国际市场上竞争,就必须“以通商为大径,以制造为本务”,“商务之盛衰,不仅关物产之多寡,尤必视工艺之巧拙”。因此必须努力提高产品制造业,特别是机器制造业。

### 3. 学习外国先进工艺并提高我国传统产品的比较优势

对于中国当时不能生产的商品郑观应主张“先行照样仿制,除去运脚,价必较廉”。“则彼货之流,可一战而渐塞矣”。郑观应指出我国商品由于无需运费所以价格低廉,在国内的市场上较之外国商品有更强的竞争力,能够抵制外国商品的泛滥。同时他还认为要发挥我国传统商品的竞争优势,“精制之而贵售之”,则“我货之源可一战而徐开矣”。

### 4. 以税收和金融政策作为商战的重要手段

郑观应充分意识到了税收和金融政策可以为商战服务,同时他还认识到税收可以作为一种经济杠杆来调整进出口贸易。对于海关管理权的问题,郑观应指出海关职务由外国人承担,只能是“假手他人,袒护彼族”,他要求解除海关总税务司及各口岸税务司的洋人,以便“权自我操”,只有如此,才能使关税自主权得以

实现,否则,商战就很难取得好的效果。

由于郑与外国企业交道甚多,因此他能提出在当时很先进的关于货币、银行、保险等方面的主张并使之成为他商战理论的组成部分。当然由于他的学识水平和理论准备的欠缺,对于这些问题的认识还不够深入甚或有错误之处。

### 三、进行商战所需的配套改良

郑观应认为要商战必须做通盘筹划,首先政府相应的商务管理机构要做一定的改革。他认为朝廷应设立商部,让精通中西文、熟识商务的人主持,在各省也设立总局和分局,均由公正廉明的绅士负责,商部大臣可以直接向皇帝上奏商情,他把设想寄希望于有熟悉商务的开明绅士及独立的商务主管部门。他甚至还主张设立议会,通过这一议事机构的设立以获取民心。在封建专制的情况下这些设想显然是行不通的。

对于商人群体,郑观应认为宜学外国人设立商会,他认为德、荷、英、法等国的商人成立商会后能“自为保护,以免他虞。”

针对德、日重视教育的情况,郑观应则要求政府拨款支持教育,国家要出版统一的教科书,儿童不分性别到读书年龄都必须入学。教育的内容也要博采众长,不仅要有专门的专业知识课程,外国的德育科目和中国的传统经书要一并传授,使“言富强不废道德,愿人人各精一艺,素位而行。”

郑观应曾以商股代表身份任职官办企业,因此他充分认识到官督商办企业的弊病,尽管股份都是有商民筹集,但是主要负责人却是由官员任命,违反了企业制度。企业管理方面也非常混乱,企业一旦赢利,地方官就开始安插人员。因此他强烈要求废除官僚型垄断,按新式的企业制度和经营规律管理企业。

### 四、商战思想在今天的意义

随着我国加入世界贸易组织,面临的国际性商业竞争更加激烈复杂,尽管今天商业竞争的概念、范围、对象、内容都已经有了很大的变化,但是郑观应的商战思想仍有一定的借鉴意义。从全球形势看,即使在WTO框架内仍然存在很多国家间贸易纠纷,西方国家利用其强大的实力掌握了世界贸易规则制定的主导权,使得广大发展中国家在竞争中处于不利的地位,我们要认真学习以尽快熟悉世贸组织的协议规则,通过逐步的努力推动自身从规则的执行者向制定者转变,在竞争中最大限度的争取自己的利益。

此外,郑观应提出的设立商会以保护商人利益、设立专门的学校培养专业人才、制定和颁行公司法等主张在今天已经成为现实并发挥了良好的作用。他所提到的私人集股成立公司和民营经济按照新式企业制度运作的思想则为今天的非公有制经济发展提供了一种思路。

郑观应在外国资本主义加强对华商品输出侵略的时代提出了完整系统的商战论,其着眼点在于富民强国,维护利权,其商战思想承前启后,为日后中国先进人物从兴商救国向实业救国的思路转变奠定了基础,不愧是杰出的资产阶级思想家。

### 参考文献:

- [1]郑观应:《盛世危言》[M]郑州 中州古籍出版社 1998
- [2]夏东原:《郑观应全集》[M]上海 上海人民出版社 1994
- [3]赵 靖 易梦虹:《中国近代经济思想资料选辑》(上)(中)[M]北京 中华书局 1982